

1. CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DA CARLO GAVAZZI UNIPessoal LDA

1.1. CONDIÇÕES GERAIS

O fornecimento de componentes e equipamentos da Carlo Gavazzi Unipessoal Lda., pessoa coletiva n.º 501821937, com sede em Rua dos Jerónimos, 38-B, 1400-212 Lisboa, Portugal, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob a matrícula n.º 64708 rege-se pelas presentes Condições Gerais de Venda, salvo convenção expressa em contrário constante da proposta comercial emitida ou da aceitação escrita da encomenda por parte da Carlo Gavazzi, caso em que essas condições serão consideradas Condições Especiais, prevalecendo sobre as Condições Gerais apenas na medida da incompatibilidade.

1.2. PROPOSTAS E ENCOMENDAS

1.2.1. As propostas emitidas pela Carlo Gavazzi são válidas por 30 dias a contar da data de emissão, salvo se outro prazo for expressamente indicado na proposta. Caso a Carlo Gavazzi não receba a confirmação da encomenda no prazo indicado, o conteúdo da proposta poderá ser considerado inválido.

1.2.2. As encomendas ficam condicionadas à disponibilidade de stock em armazém ou à indicação de prazo de entrega ainda que indicativo. O prazo de entrega entende-se após receção da encomenda, cumprimento das condições acordadas e demais informações indispensáveis à aceitação da encomenda.

1.2.3. O Comprador, ou a Carlo Gavazzi, não podem cancelar as encomendas aceites pela Carlo Gavazzi sem causa justificativa. Entende-se por justa causa, designadamente, falha de pagamento pelo Comprador, impossibilidade superveniente de execução ou caso fortuito. O Comprador não pode devolver a mercadoria sem o consentimento prévio da Carlo Gavazzi.

1.3. PREÇOS

1.3.1. Os preços indicados são unitários vigentes à data do fornecimento, não incluindo quaisquer impostos, nomeadamente IVA ou taxas legais, que serão acrescidos e cobrados na fatura.

1.3.2. Os preços não contemplam embalagens especiais.

1.3.3. Os preços das tabelas de preços poderão ser alterados sem aviso prévio, exceto em relação a encomendas efetuadas pelo Comprador e aceites pela Carlo Gavazzi.

1.3.4. Após a aceitação os preços são fixos e não sujeitos a revisão, salvo se se verifique alguma das seguintes eventualidades:

- a. A encomenda não seja realizada pela totalidade da proposta efetuada.
- b. Sendo material de importação, variem aqueles fatores alheios ao controlo da Carlo Gavazzi, como direitos alfandegários, impostos ou flutuação de preços em mais de 20% sobre a proposta inicialmente emitida/aceite.
- c. Em situações excecionais de caso fortuito, força maior ou alteração anormal de circunstâncias prevista no artigo 437º do Código Civil.

1.3.5. Os preços especiais acordados respeitarão as condições expressamente mencionadas.

1.4. PRAZOS DE ENTREGA

1.4.1. Salvo estipulação expressa em contrário, os prazos de entrega têm natureza meramente indicativa e não constituem elemento essencial do contrato.

1.4.2. O prazo de entrega poderá ser modificado caso:

- a. O Comprador não faculte os dados técnicos suficientes para a correta definição do equipamento a fornecer. O prazo estabelecido começará a decorrer a partir da data em que a informação necessária seja recebida.
- b. Caso o Comprador requeira modificações à ordem de encomenda, que sejam aceites pela Carlo Gavazzi, e que no seu entender requeiram uma extensão do prazo de entrega.
- c. O Comprador não tenha cumprido alguma das suas obrigações contratuais indicadas na ordem de encomenda aceite pela Carlo Gavazzi, especialmente no que diz respeito à obrigação de pagamento.

1.5. CONDIÇÕES FINANCEIRAS DE FORNECIMENTO E CRÉDITO

1.5.1. As vendas a crédito ficam sujeitas à aprovação prévia, pela Carlo Gavazzi, do pedido de abertura de conta corrente de crédito.

1.5.2. A Carlo Gavazzi informará o Cliente da abertura de conta corrente, limites de crédito e demais condições expressas nestas Condições Gerais.

1.5.3. A Carlo Gavazzi não fica obrigada a conceder qualquer crédito relativo a fornecimento de produtos e equipamentos.

1.5.4. Para vendas não a crédito as condições de pagamento são:

- a. 40% com a encomenda e os restantes 60% contra a entrega da mercadoria.
- b. Outras condições previamente negociadas e acordadas por escrito entre a Carlo Gavazzi e o Comprador.

1.5.5. Os pagamentos devem ser efetuados por transferência bancária para a conta indicada pela Carlo Gavazzi, nos termos acordados, sem quaisquer deduções, nomeadamente retenções na fonte não acordadas, descontos, despesas, impostos ou taxas, e apenas se consideram efetuados quando a respetiva quantia for integral e irrevogavelmente creditada na conta bancária da Carlo Gavazzi.

1.5.6. O não cumprimento dos prazos de pagamento confere à Carlo Gavazzi o direito a juros de mora à taxa legal ou comercial aplicável, nos termos do artigo 102º do Código Comercial e do Decreto-Lei n.º 62/2013, de 10 de maio, sem prejuízo do direito à aplicação de juros contratuais expressamente acordados e desde que fixados por escrito. Na falta de estipulação de taxa, aplicam-se as taxas supletivas de juros moratórios previstas no artigo 102º do Código Comercial, sendo estas divulgadas semestralmente por aviso da Direção-Geral do Tesouro e Finanças.

1.5.7. Se ocorrerem atrasos nos pagamentos devidos pelo Comprador à Carlo Gavazzi, esta poderá suspender os fornecimentos, ou até interrompê-los definitivamente, sem prejuízo da obrigação do comprador pagar as faturas vencidas.

1.6. DEVOLUÇÃO DE MATERIAIS E RECLAMAÇÕES

1.6.1. A Carlo Gavazzi apenas aceitará devolução de materiais quando expressamente acordado por escrito entre as Partes, salvo nos casos de defeito comprovado. O Comprador deve notificar a Carlo Gavazzi da sua intenção de proceder a uma devolução no prazo máximo de 15 dias contados da data de receção dos fornecimentos, indicando justificação da sua intenção.

1.6.2. Se uma devolução for efetuada por erro na encomenda ou outras razões não imputáveis à Carlo Gavazzi, esta poderá cobrar uma taxa de desvalorização de 15% sobre o valor líquido do material devolvido, a título de participação nos custos administrativos e de logística de receção, inspeção e recondicionamento.

1.6.3. A Carlo Gavazzi não aceita devoluções de materiais que tenham sido utilizados.

1.6.4. A Carlo Gavazzi não aceita devoluções de materiais cuja embalagem não esteja em perfeitas condições.

1.6.5. A Carlo Gavazzi não aceita devoluções de materiais fornecidos há mais de 90 dias.

1.6.6. A aceitação de devoluções fora dos casos legalmente obrigatórios constitui faculdade exclusiva da Carlo Gavazzi.

1.7. GARANTIAS

1.7.1. A Carlo Gavazzi garante que qualquer avaria devida a defeitos de fabrico que se manifeste num período de vinte e quatro meses a partir da data de entrega dos equipamentos dará lugar, de forma gratuita, à reparação ou substituição dos mesmos, mediante aprovação prévia pela Carlo Gavazzi. Os equipamentos avariados devem ser enviados à Carlo Gavazzi com informação do defeito/avaria. Uma vez reparados ou substituídos, serão novamente remetidos ao Comprador.

1.7.2. A reparação ou substituição ao abrigo da garantia não prorroga nem suspende o prazo da garantia inicialmente concedido.

1.7.3. A garantia, limita-se exclusivamente à reparação ou à substituição gratuita dos bens defeituosos, sendo válida somente para o Comprador e não se estende a nenhum terceiro. A garantia não cobre defeitos causados por instalação imprópria, erros de ligação, utilização e/ou ajuste incorreto, sujidade, transporte inadequado ou em más condições, negligência ou acidente. A garantia também não se aplica a avarias produzidas por elementos externos ao equipamento, condições e ambientes de funcionamento diferentes dos indicados nas características técnicas.

1.7.4. A garantia não cobre a reparação ou substituição dos equipamentos em que se verifique:

- a. Instalação imprópria, erros de ligação, utilização e/ou ajuste incorreto
- b. Sujidade, transporte inadequado ou em más condições
- c. Negligência ou acidente
- d. Avarias produzidas por elementos externos ao equipamento
- e. Condições e ambientes de funcionamento diferentes dos indicados nas características técnicas
- f. O(s) selo(s), etiquetas e demais elementos de garantia tenham sido retirados ou de alguma maneira manipulados ou forçados.

1.7.5. A garantia é válida apenas para bens adquiridos diretamente da Carlo Gavazzi em Portugal ou a um distribuidor autorizado em Portugal. Para esse efeito, os equipamentos que devem ser reparados ou substituídos deverão ser acompanhados da fatura dos mesmos.

1.8. FORÇA MAIOR

Nenhuma das Partes será responsável pelo não cumprimento de suas obrigações contratuais quando tal resultar de eventos de força maior, incluindo, mas não limitado a guerra, terrorismo, calamidade natural, epidemia, pandemia, quarentena ou outras circunstâncias completamente alheias ao seu controle. A Parte afetada deve notificar a outra dentro de 48 horas da ocorrência do evento de força maior e fazer esforços razoáveis para retomar o cumprimento das suas obrigações.

1.9. RESTRIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO

O Comprador declara e garante à Carlo Gavazzi que o exercício das suas atividades não viola, nem violará, direta ou indiretamente, quaisquer regulamentos de sanções aplicáveis. O Comprador compromete-se a abster-se de realizar transações, fornecimentos ou negociações com entidades ou indivíduos sujeitos a sanções regulamentares ou incluídos em listas de partes proibidas ou restritas mantidas pela União Europeia, pelos Estados Unidos da América ou por quaisquer outras jurisdições relevantes.

O Comprador compromete-se ainda a não comercializar, direta ou indiretamente, bens abrangidos pelo artigo 12.º, alínea g), do Regulamento UE n.º 833/2014 do Conselho, com destino à Federação Russa ou para utilização nesse território. Esta obrigação é igualmente aplicável a quaisquer outros países, entidades ou indivíduos que se encontrem sujeitos a regimes de sanções regulamentares aplicáveis.

2. CONDIÇÕES PARTICULARES PARA VENDAS ONLINE (E-COMMERCE - COMÉRCIO ELETRÓNICO B2B)**2.1. ÂMBITO DE APLICAÇÃO**

2.1.1. As presentes Condições Particulares para Vendas Online regulam as vendas efetuadas pela Carlo Gavazzi Unipessoal Lda. através da sua plataforma de comércio eletrónico acessível no respetivo website institucional, adiante designada por Plataforma de E-commerce, e constituem parte integrante e indissociável das presentes Condições Gerais de Venda.

2.1.2. As presentes condições aplicam-se exclusivamente às vendas concluídas através da Plataforma de E-commerce. Em caso de conflito entre estas Condições Particulares e as restantes Condições Gerais de Venda, prevalecerão as primeiras, na estrita medida do conflito e apenas no âmbito da venda online. Em tudo o que não se encontre aqui expressamente regulado, aplicam-se integralmente as Condições Gerais de Venda.

2.1.3. A Plataforma de E-commerce destina-se exclusivamente a clientes profissionais, pessoas coletivas ou empresários em nome individual que atuem no exercício da sua atividade económica ou profissional. Não é permitida a criação de conta, o acesso às funcionalidades de compra ou a realização de encomendas por consumidores finais, sendo responsabilizados pela veracidade dos dados prestados.

2.2. REGISTO E ACESSO À PLATAFORMA

2.2.1. O acesso às funcionalidades de compra da Plataforma de E-commerce depende de registo prévio e criação de conta de Cliente profissional, mediante indicação de número de identificação fiscal válido, dados completos da empresa e demais elementos solicitados para efeitos de validação.

2.2.2. A Carlo Gavazzi reserva o direito de aceitar, recusar ou suspender registos, sempre que os dados fornecidos sejam insuficientes, inexatos ou incompatíveis com a natureza profissional da plataforma. Em caso de recusa ou suspensão, a Carlo Gavazzi comunicará os motivos ao Cliente no prazo máximo de 5 dias úteis.

2.2.3. As credenciais de acesso à conta são pessoais e intransmissíveis, sendo o Cliente integralmente responsável pela sua utilização. Qualquer operação realizada através da conta presume-se efetuada pelo próprio Cliente.

2.3. FORMAÇÃO E CONCLUSÃO DO CONTRATO

2.3.1. A apresentação de produtos, preços e condições na Plataforma de E-commerce não constitui proposta contratual, mas um mero convite à apresentação de encomendas por parte do Cliente.

2.3.2. A submissão de uma encomenda pelo Cliente através da Plataforma de E-commerce constitui uma proposta de compra, sujeita a validação pela Carlo Gavazzi.

2.3.3. A eventual mensagem automática de receção da encomenda enviada pela Plataforma tem natureza meramente informativa e não constitui aceitação definitiva da encomenda.

2.3.4. O contrato de compra e venda apenas se considera definitivamente celebrado no momento da expedição dos produtos por parte da Carlo Gavazzi, sem prejuízo da boa cobrança do respetivo pagamento, quando exigível antecipadamente.

2.3.5. Até ao momento da expedição, a Carlo Gavazzi reserva-se o direito de anular total ou parcialmente a encomenda, mesmo após a confirmação do pagamento, designadamente em caso de indisponibilidade de stock, descontinuação do produto, erro manifesto de preço ou quando a execução da encomenda se torne impossível ou excessivamente onerosa por causas supervenientes não imputáveis à Carlo Gavazzi.

2.3.6. Nos casos previstos no número anterior, o Cliente renuncia a qualquer pedido indemnizatório decorrente da anulação da encomenda. Os montantes eventualmente recebidos serão integralmente reembolsados através do mesmo meio de pagamento utilizado pelo Cliente, não sendo devidos juros, indemnizações ou quaisquer outras compensações.

2.3.7. A submissão da encomenda implica a aceitação plena e sem reservas das presentes Condições Gerais de Venda e das Condições Particulares para Vendas Online.

2.4. PREÇOS, PAGAMENTO E FATURAÇÃO

2.4.1. Todos os preços indicados na Plataforma de E-commerce são apresentados em euros e não incluem IVA nem quaisquer outros impostos ou encargos legalmente aplicáveis, que serão acrescidos nos termos da lei.

2.4.2. No âmbito da venda online, o pagamento é efetuado exclusivamente por cartão de crédito, no momento da submissão da encomenda, através de plataforma de pagamento segura. As condições financeiras previstas no artº 1.5 das presentes Condições Gerais não são aplicáveis às vendas efetuadas através da Plataforma de E-commerce.

2.4.3. A encomenda apenas será processada após confirmação do pagamento.

2.4.4. É obrigatória a indicação dos dados completos de faturação da empresa, incluindo número de identificação fiscal e endereço válido. Não é efetuada faturação a pessoas singulares enquanto consumidores.

2.5. ENCOMENDAS E DISPONIBILIDADE

2.5.1. A Carlo Gavazzi poderá estabelecer limites quantitativos máximos por produto no âmbito da venda online, devidamente indicados na Plataforma de E-commerce.

2.5.2. A disponibilidade de produtos indicada na Plataforma tem carácter meramente indicativo e não constitui compromisso vinculativo quanto à sua existência em stock.

2.6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE NA PLATAFORMA DE E-COMMERCE

A Carlo Gavazzi não será responsável por indisponibilidades temporárias da Plataforma de E-commerce, interrupções de funcionamento, falhas técnicas, erros informáticos ou impossibilidade temporária de acesso, desde que tais situações não sejam imputáveis a dolo ou culpa grave e não impeçam de forma definitiva a execução do contrato validamente celebrado. A Carlo Gavazzi compromete-se a diligenciar todos os esforços razoáveis para garantir a disponibilidade e segurança da Plataforma, sem prejuízo das exclusões de responsabilidade acima referidas.

2.7. ENTREGA E TRANSPORTE

2.7.1. A entrega, transporte e prazos aplicam-se as disposições constantes das presentes Condições Gerais de Venda, incluindo as limitações de responsabilidade aí previstas.

2.7.2. As expedições são efetuadas por transportadora selecionada pela Carlo Gavazzi, considerando-se que o risco é transferido para o Cliente no momento da entrega da mercadoria ao transportador.

2.7.3. O Cliente é exclusivamente responsável pela exatidão dos dados de entrega fornecidos aquando da encomenda, não podendo a Carlo Gavazzi ser responsabilizada por atrasos, falhas de entrega ou custos adicionais decorrentes de erros ou omissões nesses dados.

2.8. DEVOLUÇÕES E RECLAMAÇÕES

2.8.1. As devoluções no âmbito da venda online carecem sempre de autorização prévia da Carlo Gavazzi e estão sujeitas às regras previstas nas presentes Condições Gerais de Venda, designadamente aos artigos 1.6 e 1.7.

2.8.2. Não existe direito de livre resolução ou direito de arrependimento, por se tratar de contratos celebrados exclusivamente entre profissionais e não com consumidores finais, conforme disciplinado na Diretiva 2011/83/UE.

2.9. COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

2.9.1. Todas as comunicações relativas a encomendas, pagamentos, confirmações, expedições ou incidências serão efetuadas por via eletrónica para o endereço de correio eletrónico associado à conta do Cliente, considerando-se válidas e eficazes para todos os efeitos legais.

2.10. PROTEÇÃO DE DADOS

2.10.1. O tratamento de dados pessoais é efetuado nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e da Política de Privacidade aplicável a clientes profissionais, disponível no website da Carlo Gavazzi, sendo os dados pessoais tratados apenas para fins de execução contratual e cumprimento de obrigações legais e fiscais.

3. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO COMPETENTE

Às presentes Condições Gerais e Particulares de Venda e a todos os contratos celebrados em conformidade aplicar-se-á a lei portuguesa. Em caso de litígio, é competente a Comarca de Lisboa, com renúncia expressa a qualquer outra.