

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

*Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden ursprünglich in niederländischer Sprache verfasst. Die deutsche Version dient ausschließlich zu Informationszwecken. Im Falle von Abweichungen oder Widersprüchen ist die niederländische Fassung maßgeblich und rechtsverbindlich.*

### **Allgemein**

Art.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Angebote, Auftragsbestätigungen und alle Bestellungen, die über die E-Commerce-Plattform von Carlo Gavazzi (im Folgenden „Plattform“) aufgegeben werden. Durch die Annahme eines Angebots, die Erteilung eines Auftrags oder die Aufgabe einer Bestellung über die Plattform akzeptiert der Kunde ausdrücklich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern nicht schriftlich abweichende Vereinbarungen getroffen wurden. Bei der Aufgabe einer Bestellung über die Plattform bestätigt der Kunde seine Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Ankreuzen des dafür vorgesehenen Feldes. Der Kunde erkennt an, auf etwaige eigene bestehende Bedingungen verzichtet zu haben.

### **Bestellungen**

Art.2. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich abweichend vereinbart, erfolgen alle Angebote und Informationen von Carlo Gavazzi unverbindlich und lediglich zu illustrativen Zwecken auf Basis des Tagespreises. Für Bestellungen, die über die Plattform aufgegeben werden, gilt der auf der Plattform zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigte Preis, vorbehaltlich offensichtlicher Fehler. Carlo Gavazzi behält sich das Recht vor, offensichtliche Preisfehler auf der Plattform zu korrigieren und Bestellungen auf Basis solcher fehlerhaften Preise zu stornieren, ohne dass dies einen Anspruch auf Schadensersatz seitens des Kunden begründet. Andere Änderungen begründen keinen Anspruch auf Schadensersatz oder die Aufhebung des Vertrags durch den Kunden.

Die Rechnungsstellung erfolgt auf Basis der am Tag der Lieferung oder der Ausführung der Bestellung geltenden Tarife. Unsere Preise verstehen sich ab Lager oder Werk, soweit nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, und exklusive Mehrwertsteuer. Jede Annahme eines Angebots oder jeder Vertrag, der durch einen Vertreter von Carlo Gavazzi geschlossen wird, ist nur nach schriftlicher Bestätigung durch einen Direktor von Carlo Gavazzi gültig. Für Bestellungen über die Plattform gilt die automatische Bestellbestätigung per E-Mail als verbindliche Bestätigung von Carlo Gavazzi. Die vom Kunden erhaltene Bestellbestätigung von Carlo Gavazzi dient unwiderlegbar als Nachweis über die Modalitäten des Vertrags.

### **Lieferfristen**

Art. 3. Lieferfristen sind nur als Richtwerte angegeben. Die auf der Plattform angezeigten Lieferzeiten sind unverbindlich und nicht bindend. Carlo Gavazzi bemüht sich, die angegebenen Lieferfristen einzuhalten. Verzögerungen begründen weder Schadensersatzansprüche noch das Recht des Kunden auf ganz oder teilweise Aufhebung des Vertrags oder der Bestellung. Sollte die Lieferung durch höhere Gewalt verhindert oder erheblich erschwert werden, hat Carlo Gavazzi das Recht, den Vertrag den Umständen anzupassen oder den Vertrag zu kündigen. Der Kunde verzichtet ausdrücklich auf etwaige Schadensersatzansprüche.

### **Rechte an geistigem Eigentum**

Art. 4. Sofern nicht anders vereinbart, behält Carlo Gavazzi die Urheberrechte sowie alle Rechte an gewerblichen Schutzrechten an den von ihm gemachten Angeboten, bereitgestellten Entwürfen, Abbildungen, Zeichnungen, (Prototyp-)Modellen, Software, Produkten usw., unabhängig davon, ob dem Kunden für deren Erstellung Kosten in Rechnung gestellt wurden. Diese Daten dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Carlo Gavazzi weder kopiert, verwendet noch Dritten gezeigt werden.

Bei Verstoß gegen diese Bestimmung ist der Kunde verpflichtet, Carlo Gavazzi eine Entschädigung von 25.000 Euro zu zahlen, zusätzlich zu den gesetzlich vorgesehenen Schadensersatzregelungen. Alle in diesem Artikel genannten Daten muss der Kunde auf erstes Verlangen von Carlo Gavazzi innerhalb der von diesem gesetzten Frist zurückgeben. Bei Verstoß gegen diese Verpflichtung ist der Kunde verpflichtet, Carlo Gavazzi eine Entschädigung von 1.000 Euro pro Tag zu zahlen, zusätzlich zu den gesetzlich vorgesehenen Schadensersatzregelungen.

### **Sicherheiten**

Art.5. Carlo Gavazzi behält sich das Recht vor, jederzeit Sicherheiten für die Zahlung zu verlangen, die die ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden gewährleisten. Darüber hinaus ist Carlo Gavazzi berechtigt, Bestellungen oder noch zu liefernde Teile davon zu stornieren und die weitere Ausführung des Vertrags auszusetzen, solange solche Sicherheiten nicht gestellt wurden, unbeschadet des Rechts, den Vertrag von Rechts wegen und ohne Mahnung zu kündigen. Dieselben Rechte stehen Carlo Gavazzi im Falle einer (teilweisen oder vollständigen) Nichtzahlung einer Rechnung durch den Kunden zu.

### **Lieferung**

Art.6. Sofern nicht anders vereinbart, werden die Waren von Carlo Gavazzi „ab Lager“ geliefert, wobei das Risiko auf den Kunden übergeht. Der Transport der Waren zum Bestimmungsort erfolgt daher auf Kosten und Risiko des Kunden. Die von Carlo Gavazzi gelieferten Waren, die vom Kunden bestellt wurden und der angegebenen Bestellung entsprechen, dürfen nicht abgelehnt oder an Carlo Gavazzi zurückgesendet werden.

6.2. Bei über die Plattform angegebenen Bestellungen kann der Kunde aus den auf der Plattform angebotenen Lieferoptionen wählen, einschließlich Abholung im Lager von Carlo Gavazzi oder Versand an eine vom Kunden angegebene Lieferadresse. Die Lieferkosten werden bei der Bestellung über die Plattform berechnet und dem Kunden mitgeteilt.

6.3. Beim Versand der Waren geht das Risiko auf den Kunden über, sobald die Waren dem Spediteur übergeben werden. Bei Abholung im Lager geht das Risiko auf den Kunden über, sobald die Waren übergeben werden.

6.4. Carlo Gavazzi ist berechtigt, Bestellungen in Teillieferungen auszuführen. Jede Teillieferung kann separat in Rechnung gestellt werden.

6.5. Der Kunde ist für die Richtigkeit der angegebenen Lieferadresse verantwortlich. Carlo Gavazzi haftet nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferungen, die auf eine falsche oder unvollständige Lieferadresse zurückzuführen sind.

## **Garantie**

### **Art.7.**

7.1. Carlo Gavazzi verkauft ihre Produkte unter folgenden strengen Garantiebedingungen:

Jeder sichtbare Mangel oder jede Nichtkonformität muss unter Androhung des Verfalls spätestens 7 Kalendertage nach Lieferung per Einschreiben oder E-Mail an die von Carlo Gavazzi angegebene E-Mail-Adresse gemeldet werden, begleitet von einer detaillierten Beschreibung des Mangels und gegebenenfalls fotografischem Nachweis. Jede Herstellung und/oder Integration des Produkts gilt als unwiderrufliche Zustimmung.

Jeder verdeckte Mangel oder jede Nichtkonformität muss unter Androhung des Verfalls spätestens 10 Kalendertage nach Kenntnisnahme per Einschreiben oder E-Mail an die von Carlo Gavazzi angegebene E-Mail-Adresse gemeldet werden, begleitet von einer detaillierten Beschreibung des Mangels und gegebenenfalls fotografischem Nachweis, spätestens jedoch sechs Monate nach Lieferung.

Sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart und in Rechnung gestellt, übernimmt Carlo Gavazzi keine Garantie hinsichtlich der Verwendung der Produkte durch den Kunden oder deren korrekter Installation, wofür ausschließlich der Kunde verantwortlich ist.

7.2. Sowohl bei sichtbaren als auch bei verdeckten Mängeln sind die Verpflichtungen von Carlo Gavazzi ausdrücklich wie folgt beschränkt:

Jegliche Garantie ist ausgeschlossen im Falle von nicht ordnungsgemäßem Gebrauch des Produkts und/oder Verstoß gegen die Gebrauchsanweisungen oder Vorschriften des Herstellers. Die Garantie beschränkt sich ausdrücklich auf den Austausch und/oder die Reparatur des mangelhaften Produkts durch Carlo Gavazzi nach deren Wahl und Kosten, wobei jede andere Entschädigung ausgeschlossen ist. Insbesondere sind von der Garantie alle indirekten Schäden ausgeschlossen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, entgangenen Gewinn, Verlust von Marge, Umsatz, Kundenbestand, Verwaltungs- und Personalkosten.

*Die Garantie entfällt, falls der Kunde mit der Zahlung seiner Rechnungen an Carlo Gavazzi in Verzug ist.*

7.3. In jedem Fall, sollte eine Zahlungspflicht zulasten von Carlo Gavazzi bestehen, ist diese ausdrücklich auf einen Höchstbetrag begrenzt, der dem Dreifachen des Verkaufspreises des mangelhaften Produkts entspricht.

## **Höhere Gewalt**

Art.8. Carlo Gavazzi ist nicht verpflichtet, irgendeinen Schaden zu ersetzen, der durch nicht zurechenbare Mängel bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen gegenüber dem Kunden verursacht wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Handlungen oder Unterlassungen des Kunden, Brand, Streik, von staatlicher Seite auferlegte neue technische Vorschriften, Lieferverzögerungen beim Lieferanten von Carlo Gavazzi usw.

## **Eigentumsvorbehalt**

Art.9. Alle von Carlo Gavazzi gelieferten Waren bleiben Eigentum von Carlo Gavazzi, bis der Kunde den vollen geschuldeten Betrag einschließlich etwaiger Zinsen und Kosten bezahlt hat. Bis zu diesem Zeitpunkt ist es dem Kunden nicht gestattet, die Waren weiterzuverkaufen oder an Dritte zu übertragen, ohne vorherige Zustimmung. Sollte der Kunde seinen Verpflichtungen nicht (rechtzeitig) nachkommen oder im Falle einer Insolvenz oder offensichtlichen Zahlungsunfähigkeit des Kunden, hat Carlo Gavazzi das Recht, ohne vorherige Mahnung oder gerichtliche Intervention den Vertrag sofort zu beenden und die gelieferten Waren zurückzunehmen.

## **Zahlung**

### **Art.10.**

10.1. Sofern nicht schriftlich anders von Carlo Gavazzi festgelegt, sind die Rechnungen in Euro ohne Abzug zu zahlen. Für Bestellungen über die Plattform kann die Zahlung mittels der auf der Plattform angebotenen Zahlungsmethoden erfolgen, einschließlich Banküberweisung und gegebenenfalls anderer von Carlo Gavazzi akzeptierter elektronischer Zahlungsmittel. Alle Preise verstehen sich zuzüglich MwSt. und anderer gesetzlich auferlegter Abgaben.

Zahlt der Kunde einen geschuldeten Betrag nicht rechtzeitig, so ist er von Rechts wegen und ohne vorherige Mahnung verpflichtet, Zinsen nach dem gesetzlichen Zinssatz gemäß dem Gesetz vom 2. August 2002 zur Bekämpfung von Zahlungsverzug bei Handelstransaktionen zu zahlen, berechnet vom Fälligkeitsdatum bis zum Tag der Zahlung, sowie eine pauschale Schadensersatzgebühr von 15% auf den am Fälligkeitstag offenen Hauptbetrag, mindestens jedoch 150 Euro pro Hauptbetrag, unbeschadet des Rechts von Carlo Gavazzi, einen höheren Schaden nachzuweisen und geltend zu machen.

10.2 Es ist dem Kunden nicht gestattet, die Zahlung der Rechnungen von Carlo Gavazzi aus welchem Grund auch immer, einschließlich der Einreichung einer Beschwerde, auszusetzen. Er verzichtet unwiderruflich auf das Einreden der Nichtausführung.

## **Streitigkeiten und anwendbares Recht**

Art.11. Bei der Aufhebung oder Unanwendbarkeit einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt diese auf die betreffende Bestimmung beschränkt.

Art.12 Auf alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit Lieferungen durch und Verträgen mit Carlo Gavazzi findet belgisches Recht Anwendung, und ausschließlich das Gericht von Brüssel ist zuständig. Von dieser Regelung kann nur Carlo Gavazzi abweichen.

## **Warnung**

Art.13. Der Kunde darf keine von Carlo Gavazzi gelieferten Waren direkt oder indirekt an die Russische Föderation verkaufen, exportieren oder reexportieren oder für die Nutzung in der Russischen Föderation verwenden, in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 des Rates, in der jeweils geltenden Fassung. Diese Einschränkung gilt auch für jedes andere Land, jede Einrichtung oder Person, die den geltenden Sanktionsgesetzen, Vorschriften und Handelsverboten der Europäischen Union (EU), der Vereinigten Staaten von Amerika (USA) und anderer relevanter Rechtsordnungen unterliegt.

## **Online-Bestellverfahren**

### **Art.14.**

14.1. Um eine Bestellung über die Plattform aufzugeben, muss sich der Kunde registrieren und ein Kundenkonto erstellen. Der Kunde ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit der bei der Registrierung gemachten Angaben verantwortlich und verpflichtet sich, diese aktuell zu halten. Der Kunde ist allein verantwortlich für die Nutzung seines Kundenkontos und die Vertraulichkeit seiner Zugangsdaten.

14.2. Die Aufgabe einer Bestellung über die Plattform erfolgt durch Auswahl der gewünschten Produkte, Angabe der Lieferinformationen, Wahl der Liefer- und Zahlungsmethode, Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Bestätigung der Bestellung. Der Vertrag zwischen Carlo Gavazzi und dem Kunden kommt mit dem Versand der Auftragsbestätigung per E-Mail durch Carlo Gavazzi zustande.

14.3. Carlo Gavazzi behält sich das Recht vor, Bestellungen, die über die Plattform aufgegeben werden, abzulehnen oder zu stornieren, insbesondere bei Nichtverfügbarkeit des Produkts, offensichtlichen Fehlern in den Produktinformationen oder Preisen auf der Plattform oder unzureichender Kreditwürdigkeit des Kunden.

14.4. Die Produktbeschreibungen, Abbildungen und technischen Spezifikationen auf der Plattform dienen ausschließlich als Richtwerte. Offensichtliche Fehler oder Irrtümer in den Produktinformationen auf der Plattform binden Carlo Gavazzi nicht.

## **Verarbeitung personenbezogener Daten**

### Art.15.

15.1. Carlo Gavazzi verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden im Rahmen der Erfüllung des Vertrags, der Verwaltung des Kundenkontos auf der Plattform, der Bearbeitung der Bestellung, der Rechnungsstellung sowie zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten („DSGVO“).

15.2. Die Datenschutzrichtlinie von Carlo Gavazzi, die weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Rechtsgrundlagen, die Aufbewahrungsfristen und die Rechte der betroffenen Personen enthält, ist auf der Plattform verfügbar und ist integraler Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **Elektronische Kommunikation**

### Art.16.

16.1. Der Kunde stimmt zu, dass sämtliche Kommunikation im Rahmen des Vertrags, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Auftragsbestätigungen, Rechnungen, Lieferbenachrichtigungen und Mitteilungen, elektronisch per E-Mail erfolgen kann. Diese elektronische Kommunikation gilt als rechtsgültig und hat dieselbe Beweiskraft wie schriftliche Kommunikation.

16.2. Eine E-Mail gilt am Tag ihrer Versendung als zugestellt, sofern der Absender keine Fehlermeldung (Non-Delivery Notification) erhält. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die E-Mail-Adresse, die mit seinem Kundenkonto auf der Plattform verknüpft ist, aktuell zu halten.

## **Verfügbarkeit der Plattform**

### Art.17.

17.1. Carlo Gavazzi bemüht sich, die Verfügbarkeit und ein einwandfreies Funktionieren der Plattform zu gewährleisten, übernimmt jedoch keine Garantie dafür, dass die Plattform jederzeit ununterbrochen, fehlerfrei oder frei von Viren oder anderen schädlichen Elementen funktioniert.

17.2. Carlo Gavazzi haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die dem Kunden durch die Unverfügbarkeit, Störungen, Unterbrechungen, Fehler oder Verzögerungen der Plattform entstehen, unabhängig von deren Ursache. Carlo Gavazzi behält sich das Recht vor, die Plattform vorübergehend ganz oder teilweise für Wartungsarbeiten, Updates oder Verbesserungen außer Betrieb zu setzen, ohne vorherige Ankündigung und ohne dass dies irgendeine Haftung oder Schadensersatzpflicht begründet.

## **Beschwerdeverfahren**

### Art.18.

18.1. Der Kunde kann Beschwerden in Bezug auf Bestellungen, Lieferungen oder Produkte über die dafür vorgesehene E-Mail-Adresse von Carlo Gavazzi oder per eingeschriebenem Schreiben an den Sitz von Carlo Gavazzi einreichen. Die Beschwerde muss eine klare Beschreibung des Beschwerdegegenstands, die betreffende Bestellnummer und gegebenenfalls unterstützende Nachweise enthalten.

18.2. Carlo Gavazzi verpflichtet sich, jede Beschwerde innerhalb einer angemessenen Frist zu bearbeiten und den Kunden über das Ergebnis der Bearbeitung zu informieren.

18.3. Die Einreichung einer Beschwerde setzt die Zahlungsverpflichtungen des Kunden gemäß Artikel 10 nicht aus.