

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

Art.1 Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, orderbevestigingen en alle bestellingen geplaatst via het e-commerce platform van Carlo Gavazzi (hierna het "Platform"). Door het accepteren van een aanbod, het geven van een opdracht of het plaatsen van een bestelling via het Platform aanvaardt de klant uitdrukkelijk onderhavige algemene voorwaarden tenzij schriftelijk bedongen afwijkingen. Bij het plaatsen van een bestelling via het Platform bevestigt de klant zijn aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden door het aanvinken van het daartoe voorziene vakje. De klant erkent te hebben afgezien van eventuele bestaande eigen voorwaarden.

Bestellingen

Art.2. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding worden alle aanbiedingen en informaties van Carlo Gavazzi vrijblijvend en ten indicatieve titel verstrekt op basis van de prijs van de dag. Voor bestellingen geplaatst via het Platform geldt de prijs zoals weergegeven op het Platform op het moment van het plaatsen van de bestelling, onder voorbehoud van kennelijke fouten. Carlo Gavazzi behoudt zich het recht voor om kennelijke prijsfouten op het Platform te corrigeren en bestellingen op basis van dergelijke foutieve prijzen te annuleren, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding vanwege de klant. Eventuele andere wijzigingen kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst door de klant. De facturatie gebeurt op basis van de in voege zijnde tarieven op de dag van de levering of van de uitvoering van het order. Onze prijzen zijn berekend op het moment van vertrek uit het magazijn of atelier, tenzij uitdrukkelijke afwijking hiervan; en zijn exclusief BTW. Elke aanvaarding van een aanbieding of elke overeenkomst gesloten door een agent van Carlo Gavazzi, is slechts geldig na schriftelijke bevestiging van een directeur of van Carlo Gavazzi. Voor bestellingen geplaatst via het Platform geldt de automatische orderbevestiging per e-mail als bindende bevestiging vanwege Carlo Gavazzi. De orderbevestiging door Carlo Gavazzi meegedeeld aan de klant maakt bewijs op onweerlegbare wijze van de modaliteiten van de overeenkomst.

Leveringstermijnen

Art. 3. Leveringstermijnen zijn slechts bij benadering aangegeven. De op het Platform weergegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief en niet bindend. Carlo Gavazzi spant zich in om de aangegeven leveringstermijnen na te leven. Vertraging kan geen aanleiding zijn noch tot schadevergoeding, noch tot gehele of gedeeltelijke verbreking van het contract of order. Indien de levering door overmacht wordt verhinderd of uitermate wordt bezwaard, heeft Carlo Gavazzi het recht de overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen dan wel de overeenkomst te verbreken. De klant ziet uitdrukkelijk af van eventuele schadevergoeding.

Rechten van intellectuele eigendom

Art. 4. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Carlo Gavazzi de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, producten, enz., ongeacht of aan de klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Carlo Gavazzi niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden. Bij overtreding van deze bepaling is de klant aan Carlo Gavazzi een vergoeding verschuldigd van 25.000 euro, naast de voorziene wettelijke schadevoorzieningsregelingen. Alle gegevens waarover sprake in dit artikel, moet de klant op het eerste verzoek van Carlo Gavazzi retourneren, binnen de door hen gestelde termijn. Bij overtreding van deze bepaling is de klant een vergoeding verschuldigd aan Carlo Gavazzi van 1.000 euro per dag, naast de voorziene wettelijke schadevoorzieningsregelingen.

Zekerheden

Art.5. Carlo Gavazzi behoudt zich het recht voor te allen tijde zekerheden tot betaling te eisen die de goede uitvoering van de verbintenissen van de klant waarborgen. Ook is Carlo Gavazzi gerechtigd bestellingen of nog te leveren gedeelten ervan te annuleren en de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang zulke zekerheden niet werden gegeven, onverminderd het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling te beëindigen. Dezelfde rechten zijn Carlo Gavazzi toegekend bij (totale of gedeeltelijke) niet-betaling door de klant van een factuur.

Levering

Art.6. Tenzij anders overeengekomen, worden de goederen van Carlo Gavazzi worden “af magazijn” geleverd waarbij het risico op de klant overgaat. Het vervoer van de goederen naar de plaats van de bestemming is dus voor rekening en risico van de klant. De door Carlo Gavazzi geleverde goederen die door de klant zijn besteld en die overeenkomen met de geplaatste bestelling, kunnen niet worden geweigerd en aan Carlo Gavazzi teruggezonden.

6.2. Voor bestellingen geplaatst via het Platform kan de klant kiezen uit de op het Platform aangeboden leveringsopties, waaronder afhaling in het magazijn van Carlo Gavazzi of verzending naar een door de klant opgegeven leveringsadres. De leveringskosten worden berekend en aan de klant meegedeeld bij het plaatsen van de bestelling via het Platform.

6.3. Bij verzending van de goederen gaat het risico over op de klant op het moment van afgifte van de goederen aan de vervoerder. Bij afhaling in het magazijn gaat het risico over op de klant op het moment van overhandiging van de goederen.

6.4. Carlo Gavazzi is gerechtigd bestellingen in gedeeltelijke leveringen uit te voeren. Elke gedeeltelijke levering kan afzonderlijk worden gefactureerd.

6.5. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van het opgegeven leveringsadres. Carlo Gavazzi is niet aansprakelijk voor vertragingen of niet-leveringen ten gevolge van een foutief of onvolledig opgegeven leveringsadres.

Garantie

Art.7.

7.1. Carlo Gavazzi verkoopt haar producten binnen de volgende stricte garantievoorwaarden:

Elk zichtbaar gebrek of non-conformiteit moet, op straffe van verval, uiterlijk 7 kalenderdagen na levering, per aangetekend schrijven of per e-mail aan het door Carlo Gavazzi meegedeelde e-mailadres, worden meegedeeld, vergezeld van een gedetailleerde beschrijving van het gebrek en, in voorkomend geval, fotografisch bewijs. Elke vervaardiging en/of incorporatie van het product, geldt als onherroepelijke goedkeuring.

Elk verborgen gebrek of non-conformiteit moet, op straffe van verval, uiterlijk 10 kalenderdagen na kennisname ervan per aangetekend schrijven of per e-mail aan het door Carlo Gavazzi meegedeelde e-mailadres, worden meegedeeld, vergezeld van een gedetailleerde beschrijving van het gebrek en, in voorkomend geval, fotografisch bewijs, zulks ten laatste zes maanden na levering.

Tenzij uitdrukkelijk geschreven afwijking en facturatie van haar (eventuele) raadgeving, verstrekt Carlo Gavazzi geen enkele garantie voor wat betreft het gebruik waartoe de klant de producten bestemt noch hun correcte installatie, waarvoor uitsluitend de klant verantwoordelijk is.

7.2. Zowel bij zichtbaar als bij verborgen gebrek worden de verbintenissen van Carlo Gavazzi uitdrukkelijk als volgt beperkt:

Elke garantie is uitgesloten ingeval *niet conform* gebruik van het product en/of schending van de gebruiksvoorschriften of van de voorschriften van de fabrikant. De garantie is uitdrukkelijk beperkt tot het vervangen en/of herstelling, door Carlo Gavazzi, op haar keuze en kosten, van het gebrekkig product, met uitsluiting van welke vergoeding hoe dan ook. Zijn in het bijzonder van de garantie uitgesloten elke indirecte schade, waaronder o.m. winstderving, verlies aan marge, aan zakencijfer, aan cliënteel, administratieve-en personeelskosten.

* De garantie heeft geen uitwerking indien de klant in gebreke blijft met de betaling van haar facturen jegens Carlo Gavazzi.

7.3. In ieder geval, mocht een betalingsverbintenis ten laste van Carlo Gavazzi worden gelegd, zou deze uitdrukkelijk beperkt worden tot een maximumbedrag gelijk aan driemaal de verkoopprijs van het gebrekkig product.

Overmacht

Art.8. Carlo Gavazzi zal niet gehouden zijn tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door niet-toekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar verbintenissen t.a.v. de klant, waaronder een handeling of verzuim van de klant, brand, staking, van overheidswege opgelegde nieuwe technische voorwaarden leveringsvertraging bij de leverancier van Carlo Gavazzi, enzovoorts.

Eigendomsvoorbehoud

Art.9. Alle door Carlo Gavazzi geleverde goederen blijven eigendom van Carlo Gavazzi totdat de klant het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, inclusief eventuele rente en kosten. Tot op dat moment is het de klant niet toegestaan de goederen door te verkopen of aan derden over te dragen zonder voorafgaande toestemming. Indien de klant zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, of in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de klant, heeft Carlo Gavazzi, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en de geleverde goederen terug te nemen.

Betaling

Art.10.

10.1. Behoudens schriftelijke tegenaanduiding van Carlo Gavazzi, zijn de facturen in euro te betalen, zonder korting. Voor bestellingen geplaatst via het Platform kan de betaling geschieden door middel van de op het Platform aangeboden betaalmethoden, waaronder bankoverschrijving en, in voorkomend geval, andere door Carlo Gavazzi aanvaarde elektronische betaalmiddelen. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Indien de klant enig bedrag zoals door hem verschuldigd niet tijdig voldoet, is hij van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd, te berekenen aan de hand van de wettelijke rentevoet conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag van de betaling alsook een forfaitaire schadevergoeding van 15% op de bij de vervaldatum openstaande hoofdsom, met een minimum van 150 euro per hoofdsom, onverminderd het recht van Carlo Gavazzi om een hogere schade te bewijzen en te vorderen.

10.2. Het is de klant niet toegestaan de betaling van de facturen van Carlo Gavazzi op te schorten, om welke reden dan ook, o.m. in geval van het indienen van een klacht. Hij doet onherroepelijk afstand van de exceptie van niet-uitvoering.

Geschillen en toepasselijk recht

Art.11. Bij nietigverklaring of buiten toepassing verklaring van één beding van deze Algemene Voorwaarden, zal (zullen) deze tot dit beding beperkt blijven.

Art.12. Op alle geschillen verband houdend met leveringen door en overeenkomsten met Carlo Gavazzi is Belgisch recht van toepassing en is bij uitsluiting de rechtbank van Brussel bevoegd. Van deze regeling kan enkel door Carlo Gavazzi worden afgeweken.

Waarschuwing:

Art.13. Klant mag geen goederen die door Carlo Gavazzi zijn geleverd, direct of indirect verkopen, exporteren of herexporteren aan de Russische Federatie of voor gebruik in de Russische Federatie, in overeenstemming met Verordening (EU) nr. 833/2014 van de Raad, zoals gewijzigd. Deze beperking geldt ook voor elk ander land, entiteit of individu dat onderworpen is aan toepasselijke sanctiewetten, regelgeving en handelsverboden opgelegd door de Europese Unie (EU), de Verenigde Staten van Amerika (VS) en andere relevante jurisdicties.

Online bestelprocedure

Art.14.

14.1. Om een bestelling te plaatsen via het Platform dient de klant zich te registreren en een klantenaccount aan te maken. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de bij de registratie verstrekte gegevens en verbindt zich ertoe deze actueel te houden. De klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van zijn klantenaccount en de vertrouwelijkheid van zijn inloggegevens.

14.2. Het plaatsen van een bestelling via het Platform geschiedt door het selecteren van de gewenste producten, het opgeven van de leveringsgegevens, het kiezen van de leveringsoptie en betaalmethode, de aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden en de bevestiging van de bestelling. De overeenkomst tussen Carlo Gavazzi en de klant komt tot stand op het moment van verzending van de orderbevestiging per e-mail door Carlo Gavazzi.

14.3. Carlo Gavazzi behoudt zich het recht voor om bestellingen geplaatst via het Platform te weigeren of te annuleren, onder meer in geval van onbeschikbaarheid van het product, kennelijke fouten in de productinformatie of prijs op het Platform of ontoereikende kredietwaardigheid van de klant.

14.4. De productbeschrijvingen, afbeeldingen en technische specificaties op het Platform worden louter ten indicatieve titel verstrekt. Kennelijke fouten of vergissingen in de productinformatie op het Platform binden Carlo Gavazzi niet.

Verwerking van persoonsgegevens

Art.15.

15.1. Carlo Gavazzi verwerkt persoonsgegevens van de klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het beheer van het klantenaccount op het Platform, de verwerking van de bestelling, de facturatie en ter naleving van wettelijke verplichtingen, overeenkomstig Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (de "AVG").

15.2. Het privacybeleid van Carlo Gavazzi, dat nadere informatie bevat over de verwerking van persoonsgegevens, de rechtsgronden, de bewaartermijnen en de rechten van de betrokkenen, is beschikbaar op het Platform en maakt integraal deel uit van onderhavige algemene voorwaarden.

Elektronische communicatie

Art.16.

16.1. De klant stemt ermee in dat alle communicatie in het kader van de overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot orderbevestigingen, facturen, leveringsberichten en kennisgevingen, langs elektronische weg per e-mail kan geschieden. Dergelijke elektronische communicatie wordt geacht rechtsgeldig te zijn en dezelfde bewijskracht te hebben als schriftelijke communicatie.

16.2. Een e-mail wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending ervan, tenzij de afzender een foutmelding (non-delivery notification) ontvangt. De klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van het e-mailadres dat is gekoppeld aan zijn klantenaccount op het Platform.

Beschikbaarheid van het Platform

Art.17.

17.1. Carlo Gavazzi spant zich in om de beschikbaarheid en de goede werking van het Platform te waarborgen, doch garandeert niet dat het Platform te allen tijde ononderbroken, foutloos of vrij van virussen of andere schadelijke elementen zal functioneren.

17.2. Carlo Gavazzi is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die de klant lijdt als gevolg van de onbeschikbaarheid, storingen, onderbrekingen, fouten of vertragingen van het Platform, ongeacht de oorzaak daarvan. Carlo Gavazzi behoudt zich het recht voor om het Platform tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates of verbeteringen, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige aansprakelijkheid of schadevergoeding.

Klachtenprocedure

Art.18.

18.1. De klant kan klachten met betrekking tot bestellingen, leveringen of producten indienen via het daartoe voorziene per e-mail aan het door Carlo Gavazzi meegedeelde e-mailadres, of per aangetekend schrijven aan de zetel van Carlo Gavazzi. De klacht dient een duidelijke omschrijving te bevatten van het voorwerp van de klacht, het betrokken bestelnummer en, in voorkomend geval, ondersteunend bewijsmateriaal.

18.2. Carlo Gavazzi verbindt zich ertoe elke klacht binnen een redelijke termijn te behandelen en de klant in kennis te stellen van het resultaat van de behandeling.

18.3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de klant, zoals bepaald in artikel 10, niet op.